

## Términos y condiciones de uso de la Plataforma [www.disioperaciones.com](http://www.disioperaciones.com)

El presente convenio describe los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables para el uso y acceso a los servicios ("los Servicios") que Disí Operaciones Empresariales, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable (Disí) ofrece dentro de la página web [www.disioperaciones.com](http://www.disioperaciones.com) así como cualquier subdominio o página referenciada propiedad de DISI, (conjuntamente la "Plataforma").

Al momento de acceder y/o utilizar este portal de Internet, propiedad de Disí, el USUARIO está aceptando los Términos y Condiciones de uso contenidos en este Convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 80 Código de Comercio, y 1803 del Código Civil Federal.

Cualquier "Usuario" que no acepte en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones aquí consignados, que tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio y en caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones aquí establecidos.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, no podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa característica o los menores de edad. El Usuario declara y garantiza, bajo protesta de decir verdad, en caso de persona física que es mayor de edad, residente mexicano, tener domicilio u establecimiento en los Estados Unidos Mexicanos y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en el Sitio, y en caso de ser persona moral que el que declara en su nombre cuenta con las facultades necesarias y suficientes para actuar y obligarse en su nombre y que se trata de una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

### Registro y Datos personales

Personas morales y físicas con actividad empresarial serán los "Usuarios" de la plataforma [www.disioperaciones.com](http://www.disioperaciones.com). Para que Disí los reconozca como tal, es obligatorio para el Usuario completar el formulario de registro en todos sus campos con datos personales válidos para poder crear una cuenta personal (La "Cuenta") y acceder a los servicios que ofrece Disí. El Usuario deberá completar el formulario con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y manifiesta, bajo protesta de decir verdad que, toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que se promueva en el Sitio, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende obligada a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Disí de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad lo provoque. Disí podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Disí NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Disí se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Para el acceso a la Cuenta del Usuario, Disí le proporcionará y validará una contraseña de acceso, la cual se considerará un elemento identificador y habilitador para acceder a los servicios de la

Plataforma. La contraseña tendrá carácter personal e intransferible, por lo que El “Usuario” se obliga a guardar la confidencialidad de su contraseña de acceso, asumiendo en caso contrario, las consecuencias que pudieran derivarse del uso de la misma por terceras personas distintas del “Usuario”, debiendo mantener en paz y a salvo a Disí por cualquier tipo de uso no autorizado de la contraseña. El “Usuario” será responsable por todas las operaciones efectuadas con su contraseña. Está prohibido que un mismo Usuario posea más de una Cuenta. En caso de que Disí detecte Cuentas que contengan datos relacionados o coincidentes, podrá cancelarlas o inhabilitarlas. Disí se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

#### Modificaciones

Disí se reserva el derecho de modificar los Términos y condiciones de uso de este convenio en cualquier momento, haciendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el sitio [www.disioperaciones.com](http://www.disioperaciones.com) del convenio modificado.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

#### Privacidad de la información

Para utilizar los Servicios en la Plataforma, los Usuarios deberán proporcionar ciertos datos de carácter personal. De conformidad con el Aviso de Privacidad de Disí, toda la información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre el uso de los Datos Personales y la privacidad de éstos, puede consultar el Aviso de Privacidad.

Por otro lado, el “Usuario” acepta y reconoce que toda la información contenida en la Plataforma, así como aquella que Disí podrá proporcionarle, ya sea en forma escrita, electrónica o verbal, es información cuyo contenido el “Usuario” se obliga a proteger dándole el carácter de confidencial (en adelante la “Información Confidencial”). La Información Confidencial comprenderá, en forma enunciativa más no limitativa, correspondencia, información técnica, información comercial relativa a la organización y actividades de la Plataforma, conocimientos técnicos y contractuales de Disí.

#### Violaciones del sistema o bases de datos

El “Usuario” está obligado a no modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, las marcas, nombres comerciales, avisos comerciales y/o anuncios, logotipos, contenidos, bases de datos, compilaciones, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, señas o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en la Plataforma.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este convenio harán sujeto a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## Responsabilidad

Todos los riesgos derivados de la utilización de Disí, el uso o contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos en o en relación con Disí, y / o el uso de cualquier contenido serán responsabilidad del usuario, por lo que Disí recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. En ningún caso, Disí o cualquiera de sus directores, empleados, agentes o afiliados serán responsables por daños, directos, indirectos, derivados por el uso de estas condiciones.

## Fallas en el sistema

Disí no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Disí tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos.

Disí realizará su mejor esfuerzo para mantener el Sitio operando correctamente y libre de virus electrónicos. No obstante lo anterior, Disí por ningún motivo garantiza la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través del Sitio y/o en general cualquier falla de la Plataforma, siendo por ende, la responsabilidad del "Usuario" el contar con los antivirus, firewalls y demás sistema de seguridad electrónica.

Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Disí no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Disí; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Disí no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## Propiedad intelectual

El "Usuario" reconoce que todos los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Disí, la información y materiales contenidos en la misma, los signos distintivos, la estructura, selección y presentación de sus contenidos, y los programas utilizados, son de la titularidad y propiedad intelectual de Disí, así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta. Por consecuencia están protegidas por las normas internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Y que el uso de la plataforma no le atribuye respecto a dichos derechos de propiedad intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en estos Términos y Condiciones. El uso indebido y la reproducción parcial o total de los contenidos mencionados quedan prohibidos, salvo la autorización expresa y por escrito de Disí.

## Indemnización

El Usuario indemnizará a Disí, sus filiales, empresas relacionadas, directivos, administradores, representantes, empleados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de: i) Cualquier aspecto relativo al uso de la plataforma [www.disioperaciones.com](http://www.disioperaciones.com); ii) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada; iii) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

#### Jurisdicción y ley aplicable

Este convenio estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en México, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de México.

#### Autorización para solicitar Información Crediticia

El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad que, toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que se promueva en la Plataforma, es verdadera, completa y correcta, por lo que en caso contrario la misma será rechazada, obligándose a sacar en paz de cualquier controversia a Disí.

El Usuario autoriza por este medio electrónico por una sola ocasión a Disí por conducto de sus funcionarios facultados que lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio en las sociedades de información crediticia que estime conveniente. Lo anterior por haber proporcionado los datos que identifica al suscrito de conformidad con las Reglas generales a las que deberán sujetarse las operaciones y actividades de las sociedades de información crediticia y sus usuarios Capítulo IV (Disposiciones Generales) décimo primera regla. Así mismo, el Usuario declara conocer la naturaleza y alcance de la información que solicitará Disí a las sociedades de Información Crediticia. El Usuario manifiesta estar consciente y aceptar expresamente que este medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo propiedad de Disí y/o cualquier Sociedad de Información Crediticia a quien solicite el servicio de información crediticia, para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para regular a las Sociedades de Información Crediticia.

#### Domicilio

Se señala como domicilio físico de Disí: Rodolfo Gaona 81 Piso 4, Col. Lomas de Sotelo, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, México, número telefónico +52 (55) 5395-4011 y como contacto electrónico [disi@disioperaciones.com](mailto:disi@disioperaciones.com).